



**Appel à candidature des
consultants affiliés – Janvier
2021**

Contenu

INTRODUCTION	3
FIT 4 DIGITAL : CONCEPT ET MISE EN ŒUVRE	3
Contexte	3
Concept	3
Méthodologie à appliquer dans le cadre des diagnostics « Fit 4 Digital »	5
FIT 4 DIGITAL “APPROVED CONSULTANT”	6
Qualifications requises	6
Engagements	7
Processus de recrutement	8

INTRODUCTION

Le présent document a pour objectifs principaux d'expliquer les attentes de Luxinnovation vis-à-vis des consultants souhaitant être affiliés à « Fit 4 Digital » d'une part, et d'autre part de détailler la procédure d'affiliation au programme.

« Fit 4 Digital » est un programme de soutien à la compétitivité des petites et moyennes entreprises (PME) par la mise en œuvre rationnelle des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC).

« Fit 4 Digital » est piloté par Luxinnovation, et soutenu par le Ministère de l'Économie. Le programme s'appuie sur les compétences de consultants privés externes, experts en optimisation de la performance d'entreprises et en maîtrise d'ouvrage informatique.

FIT 4 DIGITAL : CONCEPT ET MISE EN ŒUVRE

Contexte

Les Petites et Moyennes Entreprises (PME) représentent aujourd'hui plus de 95% des entreprises actives implantées au Grand-Duché. Elles offrent de l'emploi à plus de 70% de la population active et génèrent environ 65% du PNB. Leur impact sur l'économie locale est indéniable et leur niveau d'affaires est resté stable par rapport aux PME de la Grande-Région.

Ce niveau reste cependant menacé dans l'avenir par le manque de compétitivité et la faible capacité de la plupart des PME luxembourgeoises à accroître leur part de marché. Ce constat de base a débouché sur la création du programme de soutien « Fit 4 Innovation » en 2014. Ce programme vise à améliorer l'efficacité globale de l'entreprise afin de gagner en compétitivité à court terme et de poser les premiers jalons d'une démarche d'innovation.

Par ailleurs, l'un des objectifs du Gouvernement du Grand-Duché de Luxembourg est de consolider la position du pays en matière de digitalisation, en particulier au profit des PME, et a pour cela présenté le 5^{ème} plan d'action en faveur des PME en février 2019. L'un des objectifs de ce plan d'action est d'entretenir un environnement propice à l'innovation, ce qui passe par « *l'utilisation des nouvelles technologies pour répondre aux besoins des clients (implémentation de solution Enterprise Resource Planning (ERP) pour la digitalisation des processus internes, développement de solutions de commerce en ligne, intégration des nouveaux modes de consommation dans le développement de nouveaux produits et services).* »

Ces différents facteurs ont conduit à la mise en place du programme « Fit 4 Digital » en 2018, qui offre un accompagnement personnalisé aux PME luxembourgeoises désireuses de renforcer leur compétitivité par la mise en œuvre rationnelle des TIC.

Concept

Dans le cadre du programme « Fit 4 Digital », Luxinnovation facilite l'accès des PME au savoir-faire nécessaire pour tirer profit des TIC grâce à la sélection et à l'affiliation de consultants externes.

Les projets « Fit 4 Digital » sont exécutés par ces consultants affiliés, conventionnés par Luxinnovation, dans les règles de l'art définies par Luxinnovation. Chaque projet « Fit 4 Digital » comprend une phase diagnostic, suivie d'une phase de mise en œuvre.

Luxinnovation assure la supervision globale des projets, facilite leur gestion administrative, répond de la qualification des consultants affiliés et garantit la pérennité de « Fit 4 Digital ».

Lors de la phase de diagnostic, le consultant choisi par l'entreprise doit analyser les processus de l'entreprise et les outils informatiques utilisés pour soutenir ces processus, dans chacun des axes d'intervention du programme. L'analyse de l'axe « Sécurité » doit être réalisée au moyen de l'outil startup.cases.lu développé par SecurityMadeln.lu, l'organisme luxembourgeois de référence en matière de sécurité de l'information. Pour chaque axe, le consultant doit exposer les forces des solutions utilisées par l'entreprise, leurs faiblesses, et identifier des opportunités d'amélioration **dans l'optique d'augmenter la compétitivité de l'entreprise**. Enfin, il doit proposer un plan d'actions chiffré (consultance et investissements matériel et logiciel) basé sur l'ensemble des opportunités d'amélioration.

A l'issue du diagnostic, le consultant remettra à l'entreprise et à Luxinnovation un rapport d'analyse incluant l'ensemble des points précédents, basé sur le modèle de « Rapport de fin de diagnostic » fourni par Luxinnovation.

L'entreprise pourra ainsi sur base de ce rapport choisir de poursuivre ou non la démarche « Fit 4 Digital » au travers de la phase de mise en œuvre du plan d'actions, et solliciter l'aide publique « Diagnostic Fit 4 Digital » auprès du ministère de l'économie.

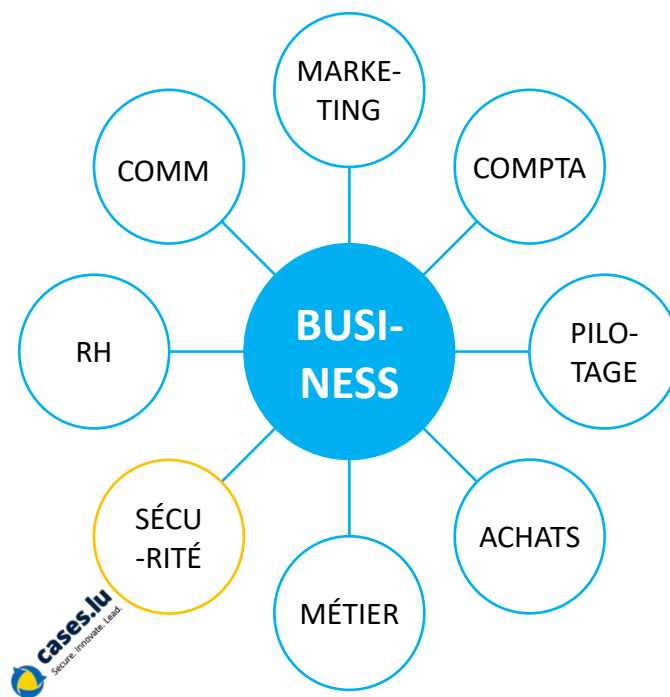


Figure 1 : axes d'intervention « Fit 4 Digital »

Méthodologie à appliquer dans le cadre des diagnostics « Fit 4 Digital »



FIT 4 DIGITAL “APPROVED CONSULTANT”

Qualifications requises

Afin de pouvoir postuler en vue de recevoir l’affiliation « Fit 4 Digital », le consultant candidat doit posséder les qualités suivantes :

- Analyse de processus d’entreprise et gestion opérationnelle
- Maîtrise d’ouvrage en projets informatiques multiplateformes
- Indépendance vis-à-vis d’un éditeur informatique en particulier
- Expérience prouvée auprès de PME dans des projets similaires au cadre « Fit 4 Digital »
- Viabilité financière au regard du critère « *entreprise en difficulté* »

Par ailleurs, les qualités suivantes constitueront un avantage pour la sélection des candidats :

- Maîtrise d’œuvre en projets informatiques multiplateformes
- Analyse de rentabilité d’entreprise
- Accompagnement d’entreprise en performance opérationnelle

Engagements

Le consultant candidat s'engage à respecter les conditions suivantes dans le cadre du programme « Fit 4 Digital », et est conscient que son approbation pourra lui être retirée à tout moment dans le cas contraire :

- Respect de la méthodologie décrite dans la section « *Fit 4 Digital* » : *concept et mise en œuvre* du présent document, et à se conformer aux adaptations ultérieures éventuelles du programme
- Le coût d'un diagnostic facturé au client ne peut pas dépasser 5000€ HTVA
- Le tarif journalier de consultance ne peut pas dépasser 850€ HTVA
- Le diagnostic doit être réalisé par le(s) consultant(s) agréés par Luxinnovation
- Les prestataires qui interviendront éventuellement lors de la phase de mise en œuvre seront sous la responsabilité intégrale du consultant
- La phase de diagnostic devra être terminée dans les 4 semaines suivant la date de début de projet indiquée dans le dossier de candidature de l'entreprise
- La phase de réalisation du projet ne peut pas dépasser 18 mois – toute extension de délai doit être expressément accordée par Luxinnovation
- Le premier projet « Fit 4 Digital » sera apporté par le consultant et devra démarrer au plus tard 4 mois après notification par Luxinnovation au consultant de son affiliation temporaire
- L'affiliation définitive du consultant et sa promotion sur www.fit4digital.lu ne seront effectives qu'après réalisation fructueuse du premier projet
- Au moins 4 projets « Fit 4 Digital » par an devront être réalisés par le consultant affilié
- Le *Curriculum Vitae* des collaborateurs amenés à prester dans le cadre « Fit 4 Digital » non initialement indiqués dans la candidature du consultant doit être transmis préalablement à Luxinnovation qui donnera son accord ou non endéans 2 semaines
- Le consultant s'interdira tout démarchage commercial, et veillera à faire la promotion du programme dans les règles de bonne conduite établies par Luxinnovation
- La nature des relations existantes entre l'entreprise cliente et son prestataire informatique historique éventuel doit être préservée

Une charte d'engagement sera signée par chaque consultant ayant passé avec succès les étapes du processus de sélection, confirmant son adhésion aux conditions précédentes.

Processus de recrutement

Le présent appel à candidatures à l’affiliation « Fit 4 Digital » est ouvert du 15 janvier 2021 au 31 janvier 2021, minuit (cf. Figure 2). Les consultants intéressés peuvent alors envoyer leur dossier de candidature à Luxinnovation, exclusivement [par le biais du formulaire en ligne prévu à cet effet](#)¹, contenant les pièces suivantes :

- Copie de l’autorisation d’établissement (sociétés de droit luxembourgeois)
- Statuts de la société
- Coordonnées bancaires
- Bilan et comptes pertes et profits du dernier exercice
- Curriculum Vitae de l’ensemble des personnes amenées à prester dans le cadre de « Fit 4 Digital »
- Présentation des compétences et de l’expérience du consultant. Cette présentation devra obligatoirement inclure des exemples détaillés de projets réalisés par le consultant pour le compte de PME (*situation initiale, analyse à 360° du besoin, proposition d’intervention, réalisation du projet, résultats*), permettant ainsi à Luxinnovation d’évaluer la pertinence de la candidature par rapport au cadre « Fit 4 Digital » défini dans la section « Fit 4 Digital » : *concept et mise en œuvre* du présent document

Aucune candidature incomplète ou reçue hors-délai ne pourra être considérée.

Appel « Fit 4 Digital consultant »



Figure 2 : calendrier de l’appel à candidature des consultants « Fit 4 Digital »

¹ <https://aides.luxinnovation.lu/portal/rest/start/Fit4DigitalAppel>